



KASSENÄRZTLICHE
BUNDESVEREINIGUNG

QM-STICHPROBENERHEBUNG MITTELS WEBPORTAL: MEHRWERT FÜR STRUKTUREN, PROZESSE UND ERGEBNISSE

QS-KONFERENZ DES G-BA
4. NOVEMBER 2021

FRANK WITTKEMPER
SENIOR REFERENT DEZERNAT VERSORGUNGSQUALITÄT



Interessenkonflikte

Frank Wittkemper, MBA

- › Mitarbeiter der Kassenärztlichen Bundesvereinigung, Senior-Referent, Abteilung Qualitätsmanagement, Qualitätszirkel, Patientensicherheit
- › Mit-Autor/Autor von Publikationen im Kontext Qualitätsmanagement und QEP - Qualität und Entwicklung in Praxen® z. B. im Deutschen Ärzteblatt
- › Keine relevanten Beratungsverhältnisse, Honorare, Drittmittel etc.



Mitgliedschaften

- › Aktionsbündnis Patientensicherheit e. V. (APS)

- HISTORIE QM-RICHTLINIE UND STICHPROBENERHEBUNG
- ENTWICKLUNGSSTUFEN WEBPORTAL
- ERGEBNISSE QM-STICHPROBENERHEBUNG 2019
- ZUSAMMENFASSUNG UND ABLEITUNG





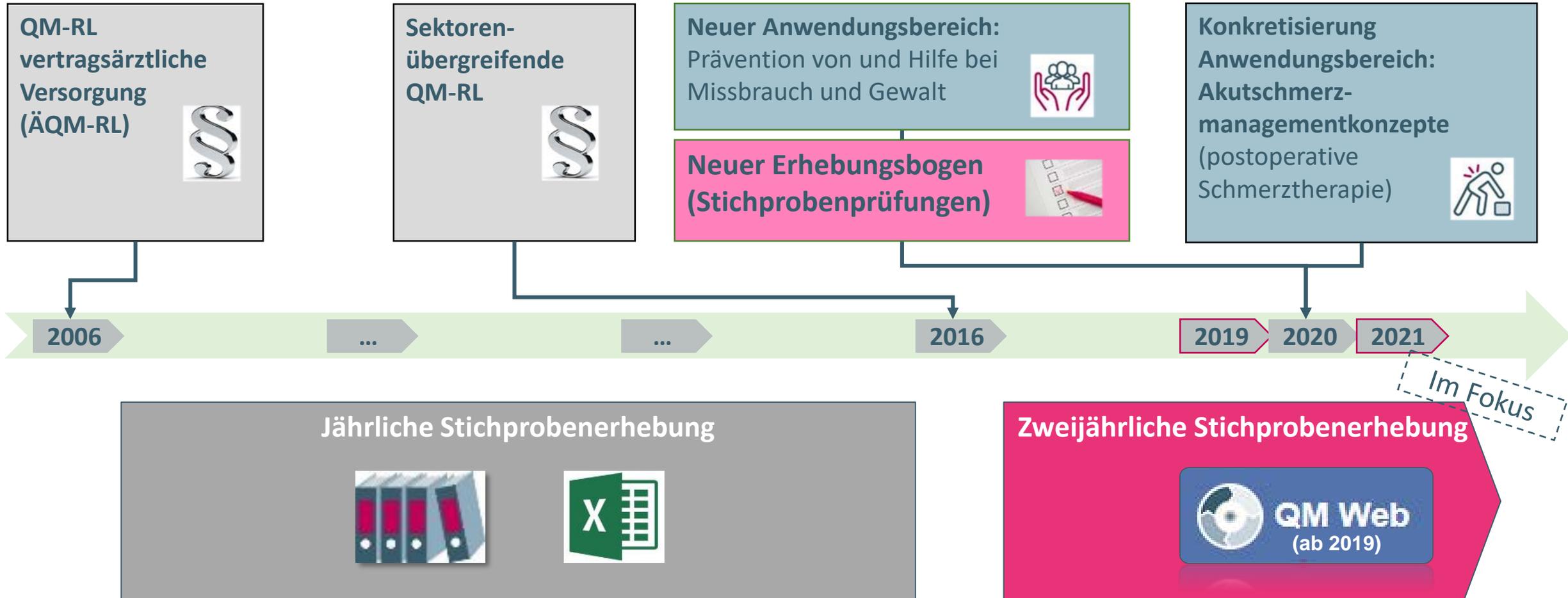
➤ **HISTORIE QM-RICHTLINIE UND STICHPROBENERHEBUNG**

➤ **ENTWICKLUNGSSTUFEN WEBPORTAL**

➤ **ERGEBNISSE QM-STICHPROBENERHEBUNG 2019**

➤ **ZUSAMMENFASSUNG UND ABLEITUNG**

Meilensteine Qualitätsmanagement-Richtlinie und Stichprobenziehung



Prozess einer Stichprobenerhebung und -auswertung



⚡ Schnittstellen-Problematiken

Stichprobenerhebung nach QM-Richtlinie bis zum Jahr 2019

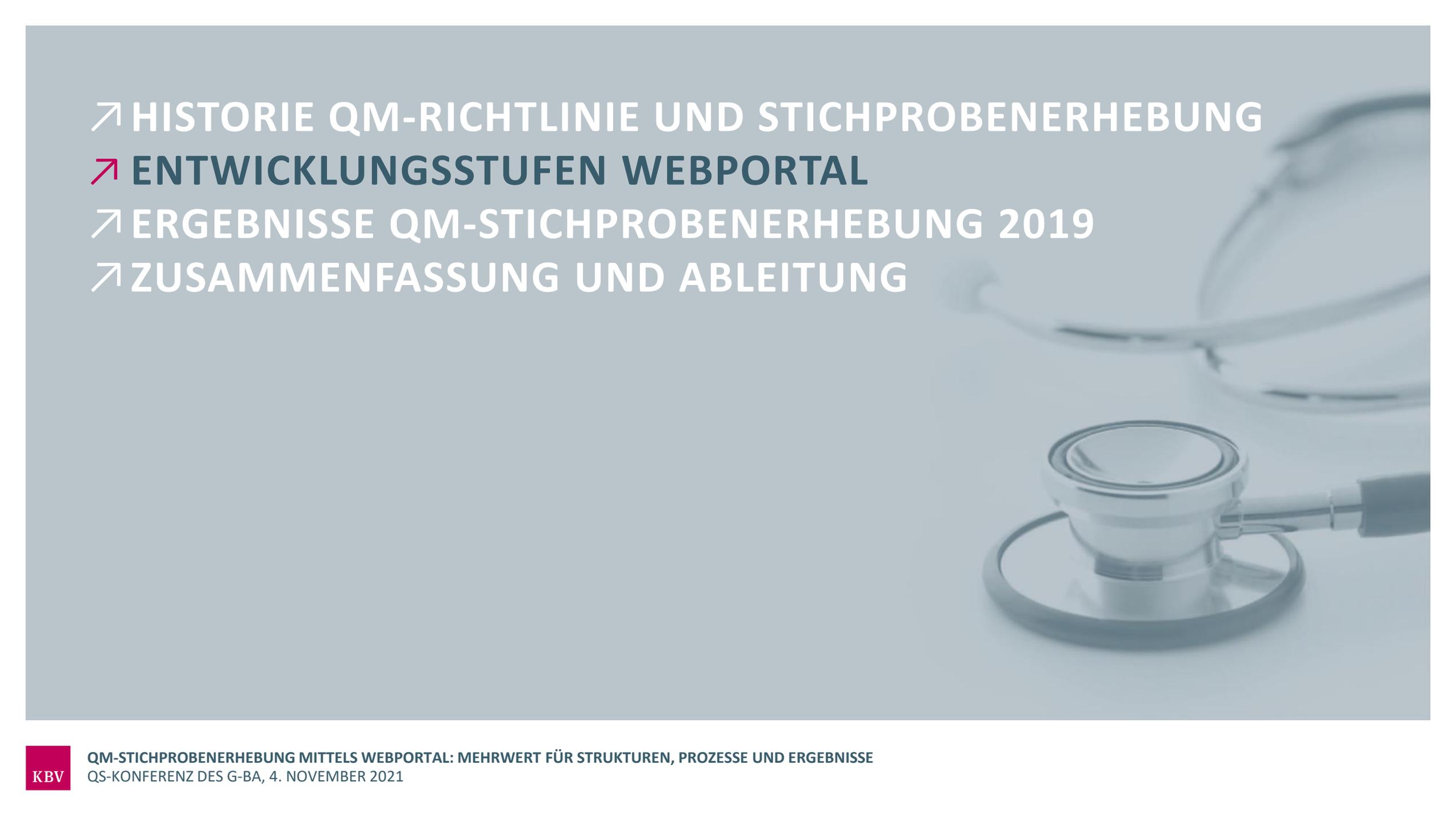
Kassenärztliche Vereinigungen



Kassenärztliche Bundesvereinigung

- › Alle 17 Datensätze zusammenkopiert, Graphiken händisch erstellt
- › ~73.000 Datenpunkte in 17 KV-Tabellen

| | |
|--------------------------------------|------------------|
| 01E17XGE_korr_MI_AB.xlsx | 08.03.2018 11:37 |
| 02E17XGE_korr_MI_AB.xlsx | 07.03.2018 15:34 |
| 03E17XGE_korr_MI_AB.xlsx | 07.03.2018 15:36 |
| 17E17XGE_korr_MI_AB.xlsx | 07.03.2018 15:38 |
| 20E17XGE_korr_MI_AB.xlsx | 07.03.2018 15:40 |
| 38E17XGE_korr_MI_AB.xlsx | 07.03.2018 15:45 |
| 46E17XGE_korr_MI_AB.xlsx | 07.03.2018 16:59 |
| 51E17XGE_korr_MI_AB.xlsx | 07.03.2018 15:45 |
| 52E17XGE_korr_MI_AB.xlsx | 07.03.2018 15:49 |
| 71E17XGE_korr_MI_AB.xlsx | 07.03.2018 16:49 |
| 72E17XGE_korr_MI_AB.xlsx | 07.03.2018 16:47 |
| 73E17XGE_korr_MI_AB.xlsx | 07.03.2018 16:44 |
| 78E17XGE_korr_MI_AB.xlsx | 07.03.2018 16:51 |
| 83E17XGE_korr_MI_AB.xlsx | 07.03.2018 16:54 |
| 88E17XGE_korr_MI_AB.xlsx | 07.03.2018 16:57 |
| 93E17XGE_korr_MI_AB.xlsx | 07.03.2018 16:57 |
| QM-Stichprobe 2017_KVSN_korr_MI_A... | 07.03.2018 17:01 |

- 
- HISTORIE QM-RICHTLINIE UND STICHPROBENERHEBUNG
 - **ENTWICKLUNGSSTUFEN WEBPORTAL**
 - ERGEBNISSE QM-STICHPROBENERHEBUNG 2019
 - ZUSAMMENFASSUNG UND ABLEITUNG

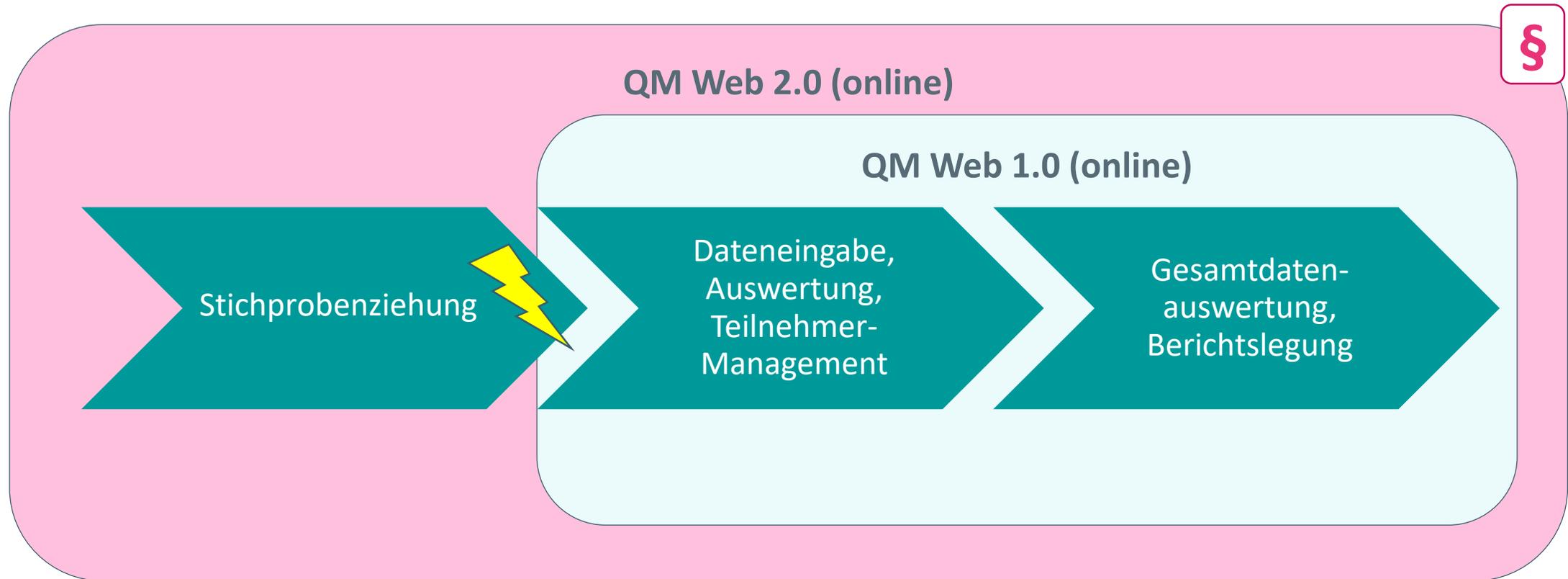
Digitalisierungsprozess QM Web 1.0 – Stichprobe 2019



 Schnittstellen-Problematiken

 Vereinbarungen inkl. Anzeige bei Aufsicht

Digitalisierungsprozess QM Web 2.0 – Stichprobe 2021



Schnittstellen-Problematiken



Vertragsregelung nach §26 DS-GVO

Premiere!

Demonstration QM Webportal



Akzeptanz Webportal

Alle 17 Kassenärztlichen Vereinigungen

~85% der Stichprobenteilnehmer

(QM Web 1.0, 2019)

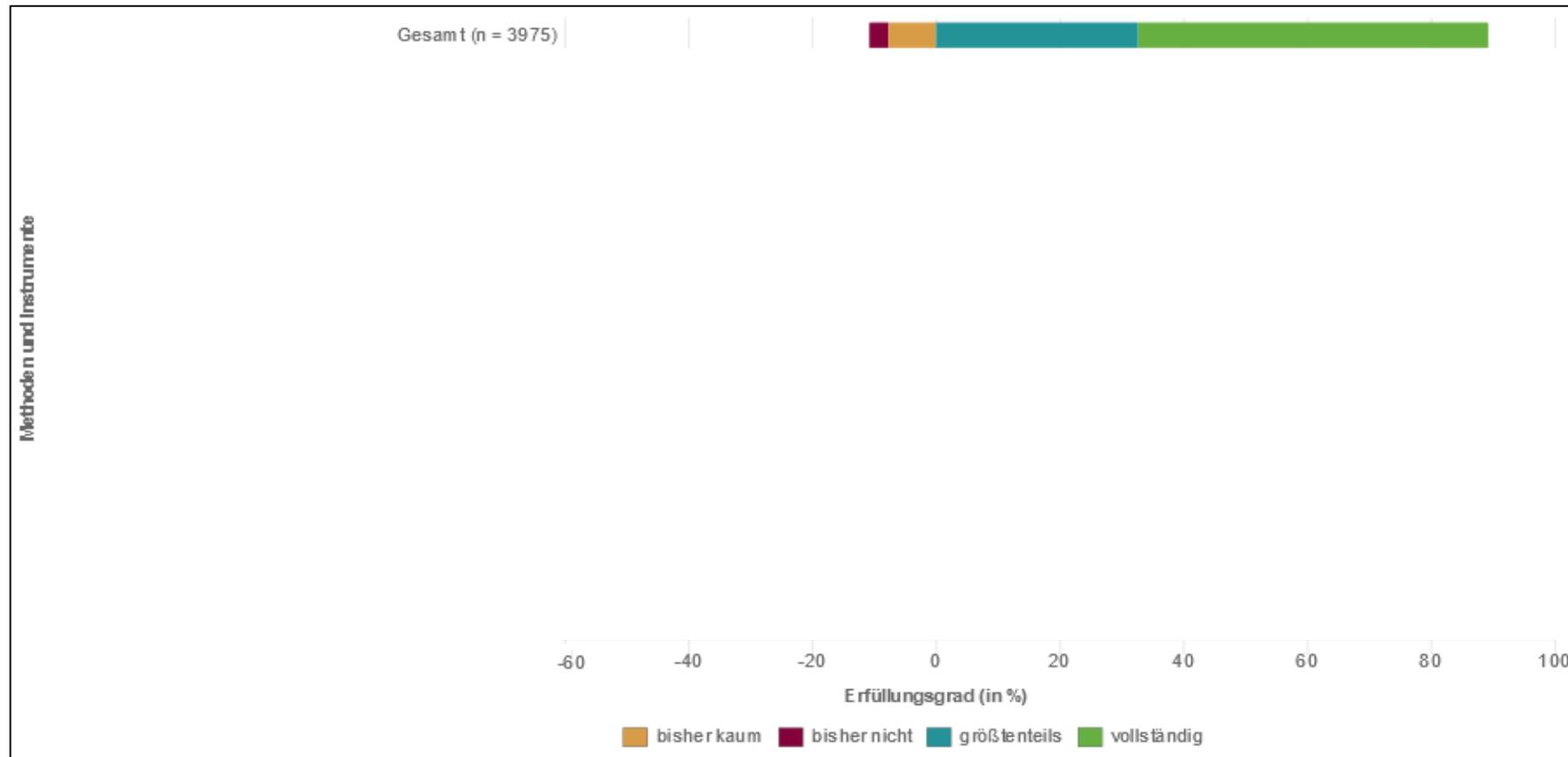
- 
- HISTORIE QM-RICHTLINIE UND STICHPROBENERHEBUNG
 - ENTWICKLUNGSSTUFEN WEBPORTAL
 - **ERGEBNISSE QM-STICHPROBENERHEBUNG 2019**
 - ZUSAMMENFASSUNG UND ABLEITUNG

Übersicht der Stichprobe 2019

| Rahmendaten | Anzahl | in Prozent |
|--|--------|------------|
| Zufallsstichprobe 2,5% | 4.374 | 100% |
| Davon eingereichte Erhebungsbögen | 3.975 | 94% |

Hoher Rücklauf trotz Corona-Pandemie (Stichprobe Jan-März 2020)

Umsetzungsstand der Methoden und Instrumente des Qualitätsmanagements

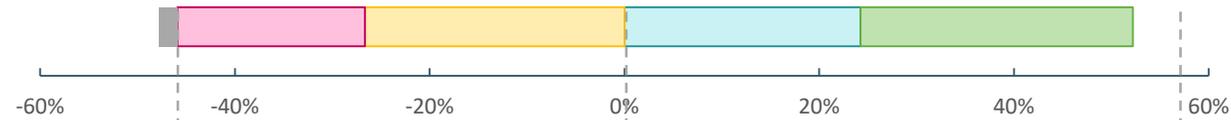


Zum Vergleich: Im Jahr 2017 lag der Gesamtwert bei ebenfalls knapp 90%

Datenqualität: kein negativer Einfluss durch Digitalisierung

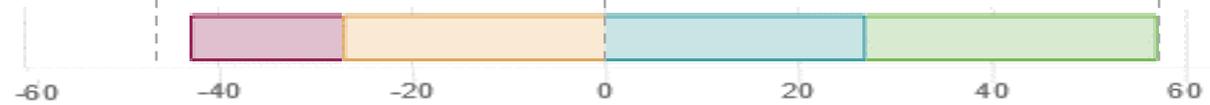
Item: Patientenbefragung

Item Patientenbefragungen* (Stichprobe 2017, n= 3071)



nicht + kaum -3% Vollständig + größtenteils +3%

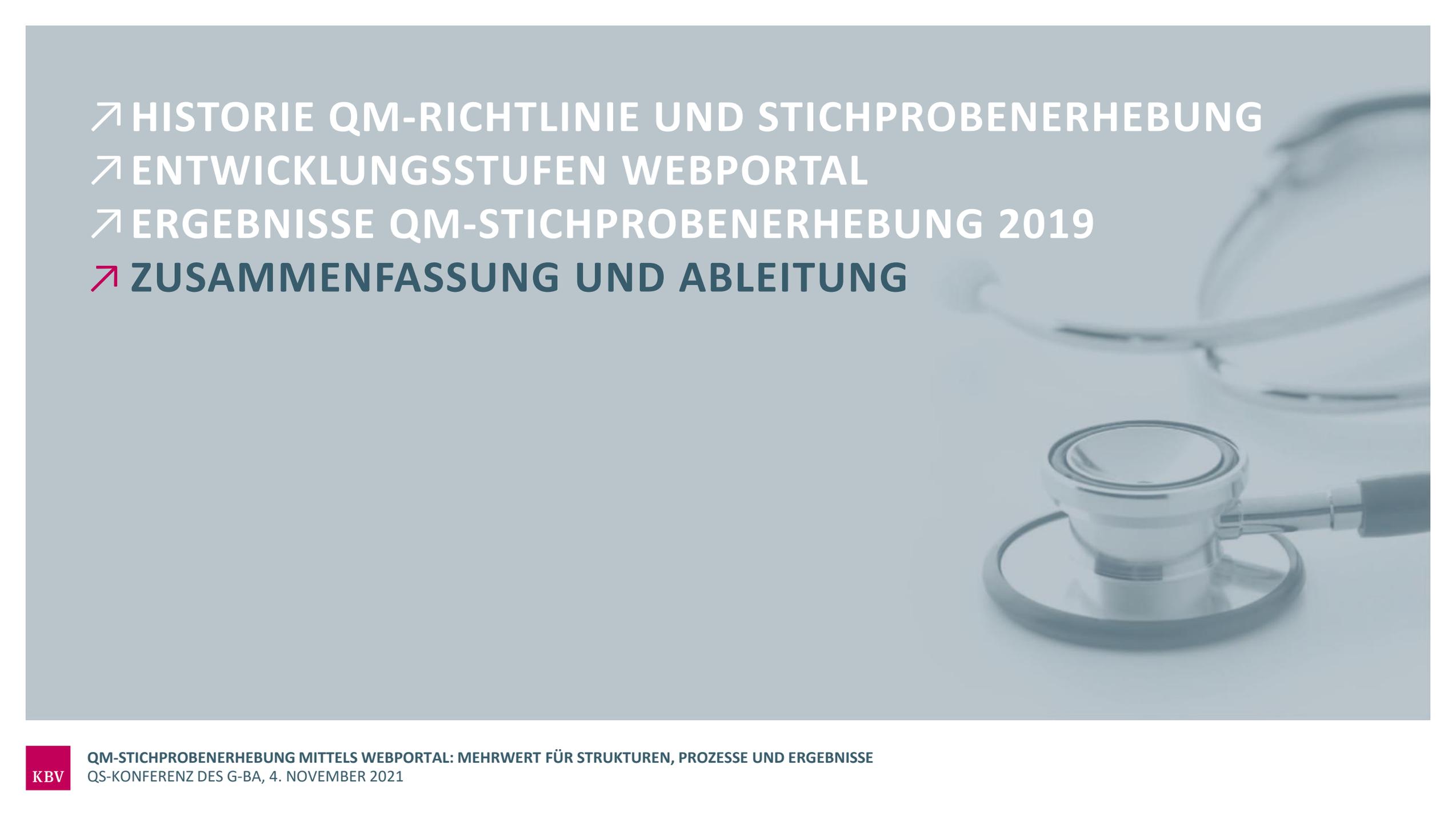
Item Patientenbefragungen* (Stichprobe 2019, n= 3919)



■ bisher kaum
 ■ bisher nicht
 ■ größtenteils
 ■ vollständig

* „Wir führen regelmäßig Patientenbefragungen durch und leiten bei Bedarf Veränderungsmaßnahmen ab.“

Quelle: KBV-intern, Gesamtdatensatz 2017 und 2019, eigene Darstellung

- 
- HISTORIE QM-RICHTLINIE UND STICHPROBENERHEBUNG
 - ENTWICKLUNGSSTUFEN WEBPORTAL
 - ERGEBNISSE QM-STICHPROBENERHEBUNG 2019
 - **ZUSAMMENFASSUNG UND ABLEITUNG**

Zusammenfassung zur Stichprobenerhebung mittels Webportal

› Vielseitige **Effizienzsteigerungen** für alle Beteiligten

- ✓ mehr Ressourcen für Analyse, Beratung und Service in den KVen
- ✓ bessere Nutzung für die KVen mit automatisierten und harmonisierten Auswertungen
- ✓ Stichprobenteilnehmende nehmen das Angebot an und geben positives Feedback

„totaler Benefit nach jahrelanger Begleitung der Stichprobe, Grafiken gut und übersichtlich, ganze Rechnerei und selbst erstellen fällt endlich weg“

Fazit:

- › Sinnvolle Digitalisierung und Nutzerfreundlichkeit für Vertragsärzt:innen und –psychtherapeut:innen
- › **Datenqualität ↗ Papierwahnsinn ↘ Fehlerquellen ↘ Motivation ↑ Prozessschritte / Schnittstellen ↓**

„Viele Ärzte waren angenehm überrascht vom digitalen Angebot, dieses war selbsterklärend und leicht bedienbar.“

Unterstützung für QM durch die KBV

Qualitätsmanagement-Verfahren



Online-Selbsttest



Patientenbefragungstool (on- und offline)



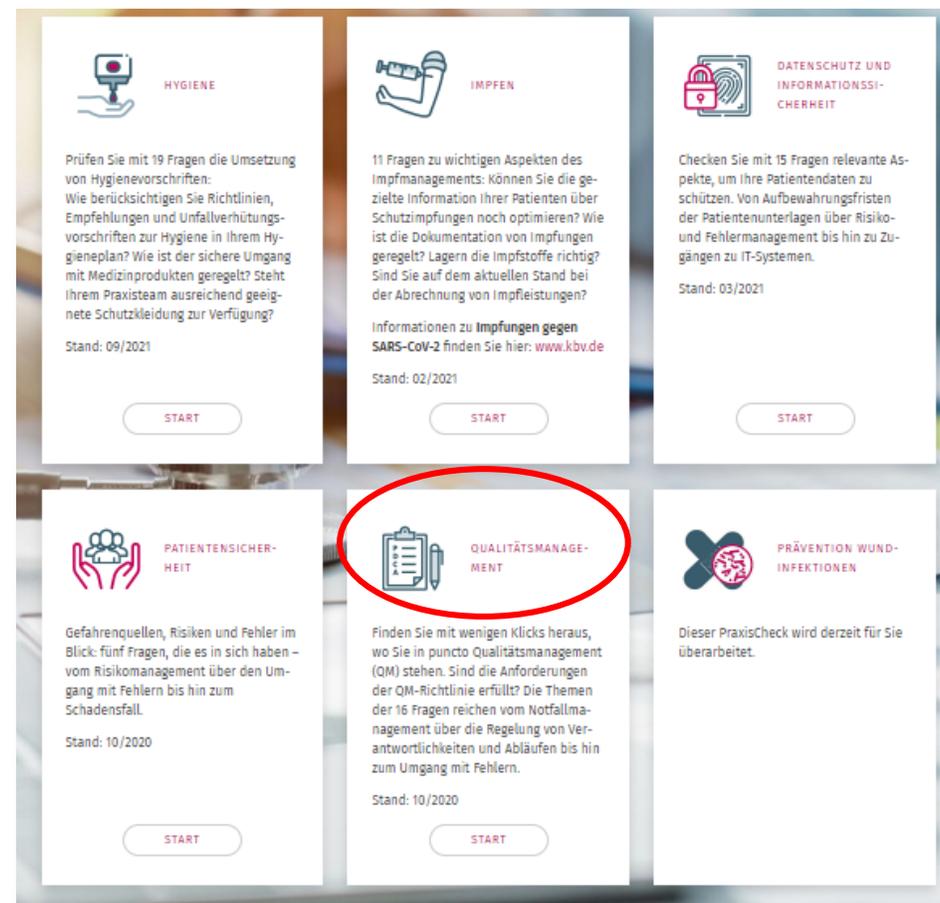
Beispiel: Mein PraxisCheck Qualitätsmanagement

- › Orientierende Selbsteinschätzung zu allen Methoden & Instrumenten bzw. Anwendungsbereiche der QM-Richtlinie
- › Deutliche Überarbeitung erfolgt in 10/2020, jetzt mit Feedbackmöglichkeit

„Gut und Verständlich bin positiv angetan von der Auswertung als PDF, da man so sehen kann, was verbessert werden muss“

Nutzung:

- › MPC QM: > 30.000 Zugriffe seit 2016
- › Alle MPCs: 237.000 Zugriffe (Stand 10/2021)



www.kbv.de/praxischeck

Vielen Dank für die Unterstützung und das Vertrauen !



Vielen Dank!

